

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel

Petelaarpark 10
5216 PD S'Hertogenbosch



Telefoon: 06 55 363 907
E-mail: mike@mntraining.nl
Internet: www.mntraining.nl
KvK Oost-Brabant: 52915549
Triodosbank: 19.85.50.197

Leverings- & betalingsvoorwaarden

1.0 Toepasbaarheid

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met MN Trainingen, betreffende deelname of opdracht tot het houden van cursussen, trainingen, coaching, advisering en andere vormen van ,begeleiding hierna te noemen 'begeleidingstraject', 'implementatietraject' of 'coaching'.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door MN Trainingen.

2.0 Aanbieding en overeenkomst

2.1 Een offerte heeft een geldigheidsduur van maximaal 30 dagen tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld op de offerte. Aanvaarding van de offerte na de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor MN Trainingen.

2.2 De overeenkomst tussen opdrachtgever en MN Trainingen komt tot stand door ondertekening door de opdrachtgever van de offerte.

In geval van coaching door ondertekening van het coachingscontract door gecoachte.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden slechts nadat deze mondelinge toezegging uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

3.0 Annulering door opdrachtgever

3.1 De opdrachtgever voor een implementatietraject, training of coaching heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een cursus of coaching te annuleren per email.

3.2 Bij annulering langer dan één maand voor aanvang van een implementatietraject, training of coaching is de opdrachtgever verplicht 5% van het overeengekomen bedrag voor administratiekosten te betalen.

3.3 Bij annulering tussen één maand en twee weken voor aanvang van de cursus of coaching is de opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen.

3.4 Bij annulering korter dan twee weken is de opdrachtgever verplicht 75 % van het overeengekomen bedrag te betalen.

3.5 In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de cursus of coaching deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan een implementatietraject, training of coaching deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.

4.0 Annulering door MN Trainingen

4.1 MN Trainingen heeft in geval van een implementatietraject het recht om bij ziekte, calamiteiten of overmacht zonder opgave van redenen een implementatietraject te annuleren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) te weigeren, in

welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze opdrachtgever aan MN Trainingen betaalde bedrag.

4.2. MN Trainingen heeft het recht uiterlijk twee weken voor aanvang een training / coaching te annuleren wanneer het vooraf aangegeven minimum aantal deelnemers niet is bereikt.

5.0 Medewerking door de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever zal MN Trainingen steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke MN Trainingen noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden te kunnen verrichten.

5.2 Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever MN Trainingen apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die MN Trainingen aan de opdrachtgever ter kennis brengt.

6.0. Werk- en cursusmaterialen

6.1. Het copyright van de uitgereikte werk- en cursusmaterialen berust bij MN Trainingen of de belanghebbenden bij wie dit rechtens berust.

6.2. Tenzij anders is aangegeven berust het werk- en trainingsmateriaal bij MN Trainingen.

7.0 Wijzigingen

7.1 Hoewel MN Trainingen een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen, en correcties van de overeengekomen werkzaamheden in te stemmen steeds welwillend wil overwegen, is MN Trainingen tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.

7.2 Een dergelijke instemming kan slecht uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.

7.3 Wanneer MN Trainingen instemt met de wijzigingen, aanvullingen of correctie van overeengekomen werkzaamheden, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van uitvoering of levering. Meerwerk en extra leveringen worden door MN Trainingen steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch MN Trainingen behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door MN Trainingen gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuur uren, alsmede de gederfde winst in rekening te brengen.

8.0 Geheimhouding

8.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

9.0 Prijs

9.1 De prijzen van MN Trainingen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege zijn opgelegd.

9.2 Indien de opdrachtgever niet BTW-plichtig is, heeft MN Trainingen toch het recht BTW in rekening te brengen.

10.0 Betaling

10.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk door MN Trainingen anders is aangegeven, dient betaling van de door MN Trainingen verrichte werkzaamheden en/of geleverde producten binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden.

10.2 Indien de opdrachtgever binnen de hiervoor gestelde betalingstermijn een factuur niet heeft voldaan, is MN Trainingen gerechtigd zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is, over het bedrag van deze factuur per maand of een gedeelte daarvan de geldende dagrente in rekening te brengen, berekend vanaf de vervaldag. Indien en zodra MN Trainingen vervolgens de vordering ter incassering uit handen geeft, is de opdrachtgever bovendien MN Trainingen verschuldigd een bedrag van alle aan de incasso verbonden kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke, die worden gesteld op 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 500,- per onbetaalde factuur, te voldoen.

11.0 Auteursrecht

11.1 Het auteursrecht op de door MN Trainingen uitgegeven brochures en het project- en cursusmateriaal berust bij MN Trainingen, tenzij een andere auteursrecht hebbende op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MN Trainingen zullen door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

12.0 Aansprakelijkheid

12.1 De aansprakelijkheid voor schade voor MN Trainingen is beperkt tot de extra kosten die de opdrachtgever moet maken doordat een ander de onvoltooide opdracht moet afmaken. MN Trainingen is evenwel nimmer aansprakelijk voor de enkele vertraging in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Elke aansprakelijkheid voor bedrijfsschade is voorts uitdrukkelijk uitgesloten.

12.2 MN Trainingen is niet aansprakelijk voor schade welke is veroorzaakt door het handelen of nalaten van de opdrachtgever zelf of door personen, die de opdrachtgever heeft aangesteld of waarvoor de opdrachtgever anderszins verantwoordelijk is.

12.3 De opdrachtgever vrijwaart MN Trainingen en haar medewerkers of externe partijen die in naam van MN Trainingen training of coaching uitvoeren, voor aanspraken van derden terzake van schade, welke wordt veroorzaakt door het gebruik dat van het door MN Trainingen (op) geleverde wordt gemaakt.

13.0 Klachtenprocedure

MN Trainingen heeft een Ethische code opgesteld. Cliënten en afnemers kunnen in de ethische code lezen hoe de professionele en ethische uitgangspunten en normen vormgegeven en gewaarborgd worden.

Cliënten kunnen klachten melden, waarna deze procedureel in behandeling worden genomen. MN Trainingen verbindt zich aan de ethische code.

14.0 Geschillen

14.1 De overeenkomst met de opdrachtgever wordt uitsluitend beheerst door het Nederlandse recht

14.2 Alle geschillen worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd en een verdragsbepaling een buitenlandse rechter als bevoegd zou aanwijzen.

14.3 Geschillen welke voortvloeien uit een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn en niet behoren tot de competentie van de kantonrechter zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats van vestiging van MN Trainingen.

Juni 2011